# ソーシャルワーク演習 (社会福祉士) 科目コード CN3251 単位数 履修方法 配当年次 担当教員 2 SR(演習) 2年以上 三浦剛/君島昌志/真嶋智彦/高野亜紀子/三渡努/芳賀恭司/齋藤 征人/須田仁 ほか

## ◇科目コード

目的資格	科目コード	掲載ページ
社会福祉士受験資格	CN3251	p.157(当ページ)
精神保健福祉士受験資格	CW3283	p.242

<sup>※</sup>目的資格によって異なります。履修登録の際、ご注意ください。

# 科目の概要

#### ■科目の内容 -

この科目では、ソーシャルワーク専門職に求められる相談援助に係る基本的知識と技術について、 実践的に習得することを目的としています。単なる理論的な学習では、支援を必要としている人たち が抱える課題の解決やニーズの充足を満たすことはできません。理論を実践に役立てるためには、ソー シャルワークについて事例検討や疑似体験などを通して専門的に学習することが重要です。

本演習では、ソーシャルワークにおける理論や専門知識を踏まえた上で、特に、倫理観、価値観、援助の原理、展開過程などの基本的なソーシャルワーク実践の知識と技術を中心に、ロールプレイなどの疑似体験、グループ討議などアクティブラーニングを通して、能動的、主体的に学習することを目的としています。

#### ■到達目標 -

- 1) 視点、モデル、アプローチなどソーシャルワークの枠組みが説明できる
- 2) 社会福祉専門職としての「自己」について、自己覚知を通して客観的な視点から説明できる
- 3) 社会福祉の倫理、価値規範について説明できる
- 4) 言語的、非言語的コミュニケーションの基礎を身につけ、基本的な面接技術を学習の場で実践できる
- 5) 相談援助の過程について事例を通して具体的にイメージすることができ、説明できる
- 6) 相談援助の基盤と専門性について説明できる

#### ■学位授与の方針(ディプロマポリシー)との関連。

とくに「専門的知識」「他者への関心と理解」「社会への関心と理解」「自他尊重的コミュニケーション力」 「他者配慮表現力」「アセスメント力」「問題解決力」を身につけてほしい。

<sup>※</sup>両方の資格希望者は「ソーシャルワーク演習(社会福祉士)」科目コード: CN3251のみを履修してください。

#### ■科目評価基準 —

レポート評価40%+スクーリング評価60%

### ■教科書・参考図書 -

#### 【教科書】

日本ソーシャルワーク教育学校連盟編集『社会福祉士養成講座・精神保健福祉士養成講座[共通科目]13 ソーシャルワーク演習(共通科目)』中央法規出版、2021年

(スクーリング時の教科書)上記教科書を使用します。

### 【参考図書】

- 1) 山縣文治・柏女霊峰編『社会福祉用語辞典 第9版』ミネルヴァ書房、2013年
- 2) 社会福祉法人大阪ボランティア協会編『福祉小六法2022』中央法規出版、2021年

## スクーリング

### ■スクーリング受講申込上の注意 -

- ・この科目は、スクーリングの受講が必須となります。
- ・1クラス20人以内の少人数で開講します。
- ・受講料は10.000円となります。
- ・受講許可証・納入依頼書は、各受講判定日(申込締切日)以降に発送いたします。
- ・スクーリング開講日・申込締切日は、『試験・スクーリング情報ブック』または『With』を参照ください。
- ・申込方法は、『With』でご案内します。
- ・クラス分けは無作為に行いますので、教員の指定はできません。
- ・<u>申込締切後の受講日・受講地の変更は受け付けしません</u>。必ずしも第一希望での受講ができない場合があります。ご了承ください。
- ・公共交通機関の延着を除き、遅刻・欠席は認められません。また、スクーリング終了時間前の退 席も認められません。

#### ■スクーリング受講条件 -

受講判定日までに

- ① (入学後 1 年以上経過した方は) 卒業要件単位数20単位以上(認定単位を除く) の修得
- ②「ソーシャルワーク演習」] 単位めレポートの提出
- ③「ソーシャルワークの基盤と専門職」] 単位めレポートの提出(客観式のため要合格)
- ※各提出期日は『試験・スクーリング情報ブック』または『With』を参照。
- ※各受講条件は、見直しにより変更となる場合があります。

## ■スクーリング受講・単位認定について —

演習のスクーリングにおいては、自己紹介、学生同士の話し合いや発表・ロールプレイング等の実

施を予定しており、積極的な参加が求められます。

また、スクーリング時間内およびスクーリング試験において、ソーシャルワーク実践に関する基本的な視点や態度をどの程度修得することができたかについて確認をしていただきます。その確認内容が、スクーリングで学んだことと著しく相違していると思われる内容である場合には再履修となります(スクーリング試験は60点以上が必須。持ち込み不可。追試験等は一切ありません)。

出席、演習への取り組み、レポートなどにより総合的に評価し単位認定します(前項「■科目評価 基準」参照)。

※単位修得できなかった方が再受講する場合、当該スクーリングの申込みは改めて必要になりますが、 既に合格済みのレポートは有効となります。

#### ■体験学習 -

詳細は、「ソーシャルワーク演習」スクーリング時の「体験学習・実習ガイダンス」において説明します(実習希望者出席必須)。

※実習免除者は、「体験学習・実習ガイダンス」の出席は不要。

### ■養成課程履修費について ――

「ソーシャルワーク演習」スクーリング受講が許可された方へ納入依頼書を送付します。期限までに 納入してください。

※納入されない場合、「演習」、「実習指導」、「実習」の受講ができなくなりますので、ご注意ください。

#### ■スクーリングで学んでほしいこと —

- 1)ソーシャルワークの基盤となる倫理、価値規範について体験的に理解する
- 2) 能動的な参加姿勢による自己覚知を体験する
- 3) コミュニケーション能力や基本的な面接技術を身につける
- 4) 事例検討を通して実際の相談援助の過程を理解する

#### ■講義内容 -

回数	テーマ	内容
1	オリエンテーション ソーシャルワーク専門職としての価値規範及 び倫理の理解①	演習の目的、内容、評価基準等の確認 ロールプレイや援助場面を想定した事例研究、価値規 範、倫理についてのディスカッション
2	ソーシャルワーク専門職としての価値規範及 び倫理の理解②	上記の学習を通して、専門職の活動を具体的にイメージ したプレゼンテーション
3	援助関係の基盤となる他者理解、自己理解	事例研究、面接場面のロールプレイ、専門職としての他 者理解、自己理解を通した自己覚知
4	ソーシャルワークの展開過程の理解	インテークから終結までのソーシャルワークの過程を事 例研究、ロールプレイを通したプレゼンテーション
5	基本的なコミュニケーション技術の習得①	面接場面のシナリオを使用して役割取得訓練を行い、コ ミュニケーション技術の基本を確認、表現する

回数	テーマ	内容
6	基本的なコミュニケーション技術の習得②	非言語の意味を理解し、トータル・コミュニケーション としての面接を役割取得、ロールプレイ場面で表現する
7	面接技術の基礎を学ぶ①	ソーシャルワークにおける面接の目的と特性について学 び、場面設定などの具体的な留意点に関するディスカッ ション
8	面接技術の基礎を学ぶ②	事例、シナリオを使用して、面接場面を役割取得、ロールプレイを行い、振り返りを通して面接技術の基礎を習得する
9	スクーリング試験	提示された論題について筆記試験を行う

# ■講義の進め方 ―

- 1) パワーポイントおよび配付資料を中心に講義を進めます。
- 2) 教科書は参考程度に使用し、配付資料をもとに板書もしながら進めます。
- 3) グループになって取り組むことがあります
- 4) ロールプレイ(役割演技、疑似体験)を行うため、動きやすい服装、靴が望ましい。
- 5) 児童虐待や DV 等に関する事例検討がありますので、苦手な人は無理せず一時的に退室してください。

# ■スクーリング 評価基準 —

スクーリングの最後に試験を行います。スクーリング中に学んだ内容とソーシャルワークの専門知識を結びつけて論じる内容になります(持ち込み不可)。

# ■スクーリング事前学習(学習時間の目安:5~10時間)—

教科書の第1章を読んできてください

講義内容の関心あるテーマについて、自分なりに学びたいことを考えてきてください。

#### ■スクーリング事後学習(学習時間の目安:20~25時間)—

教科書の第2章~第5章を復習してください。また、レポート学習に取り組んでください。

# レポート学習

## ■在宅学習15のポイント –

回数	テーマ	学習内容	学びのポイント
1	社会福祉士に求められる役割①	社会福祉士に求められる役割について、法制度の成立から今日まで、時代の要請の変遷を理解する。 キーワード:国家資格、名称独占	複雑化、多様化するニーズに応える ために、ソーシャルワーク、ソーシャ ルワーカーに求められているものは なにか、考えてみましょう。 (テキスト第1章)

回数	テーマ	学習内容	学びのポイント
2	社会福祉士に求められ る役割②	社会福祉士に求められる倫理について「日本社会福祉士会の倫理綱領」を読み、理解する。 キーワード:倫理綱領	「ソーシャルワーカーの倫理綱領」の 意義やソーシャルワーカーのあるべき姿について考えてみましょう。 (テキスト第3章)(公益社団法人日本 社会福祉士会 HP)
3	社会福祉士に求められる役割③	社会福祉士に求められる倫理について「日本ソーシャルワーカー連盟(JFGSW)の倫理綱領」を読み、理解する。	「ソーシャルワーカーの倫理綱領」の 意義やソーシャルワーカーのあるべき姿について考えてみましょう。 (テキスト第3章)(日本ソーシャル ワーカー連盟 HP)
4	人と環境の交互作用	生活モデル、システム理論、バイオ・サイコ・ソーシャルモデルの3つのモデルの基本的な理解 キーワード:交互作用	それぞれの事例に取り組み、ソーシャルワークが人と環境の交互作用に焦点をあてながら、どのように利用者理解や現状の把握を行い、支援につなげるのか、考えてみましょう。(テキスト第2章)
5	コミュニケーション技 術と面接技術	ソーシャルワークにおけるコミュニ ケーション技術の基本的な理解 キーワード:言語、非言語コミュニ ケーション	利用者との基本的な関わりにおける コミュニケーション技術には構造が あり、また、言語的、非言語的なコ ミュニケーションそれぞれの役割が あることを考えてみましょう。 (テキスト第4章)
6	ソーシャルワークの原理・原則①	ソーシャルワークを実践する上での ソーシャルワーカーが取るべき行動規 範であるバイスティックの 7 つの原則 を理解する。 キーワード:ケースワーク、ラポール	バイスティックの7つの原則のうち「個別化」「意図的な感情表出」「統制された情緒関与」の原則について、概要をまとめてみましょう。(テキスト第3章、他のテキスト等)
7	ソーシャルワークの原理・原則②	ソーシャルワークを実践する上での ソーシャルワーカーが取るべき行動規 範であるバイスティックの 7 つの原則 を理解する。 キーワード:ケースワーク、ラポール	バイスティックの7つの原則のうち「受容」「非審判的態度」「自己決定」「秘密保持」の原則について、概要をまとめてみましょう。 (テキスト第3章第2節、他のテキスト等)
8	ソーシャルワークの展 開過程①	ソーシャルワークの展開過程のなかでもケースの発見、エンゲージメント(インテーク)について理解する。 キーワード:通告、要援護者の発見、アウトリーチ、保護、インテーク	ソーシャルワークの展開過程の各段階について確認しましょう。事例を通して演習課題に取り組み、解説を確認してみましょう。 (テキスト第5章第1節、他のテキスト等)
9	ソーシャルワークの展 開過程②	ソーシャルワークの展開過程のなかで もアセスメント(現状把握)について 理解する。 キーワード:フェイスシート、アセス メント表	ソーシャルワークの展開過程の各段階について確認しましょう。事例を通して演習課題に取り組み、解説を確認してみましょう。 (テキスト第5章第2節、他のテキスト等)

回数	テーマ	学習内容	学びのポイント
10	ソーシャルワークの展開過程③	ソーシャルワークの展開過程のなかで もアセスメント(現状把握)について 理解する。 キーワード:エコマップ、ジェノグラ ム	ソーシャルワークの展開過程の各段階について確認しましょう。自分自身のエコマップ、ジェノグラムの作成に取り組み、ビジュアル的に現状を把握する方法について確認してみましょう。 (テキスト第5章第2節、他のテキスト等)
11	ソーシャルワークの展開過程④	ソーシャルワークの展開過程のなかで もプランニング(支援計画)について 理解する。 キーワード:支援計画書、多職種・多 機関との連携	ソーシャルワークの展開過程の各段階について確認しましょう。事例を通して演習課題に取り組み、解説を確認してみましょう。 (テキスト第5章第3節、他のテキスト等)
12	ソーシャルワークの展 開過程⑤	ソーシャルワークの展開過程のなかで もプランニング(支援計画)について 理解する。 キーワード:支援計画書、多職種・多 機関との連携・協力	ソーシャルワークの展開過程の各段階について確認しましょう。テキストに記載されたプランニング案をもとに、プランニングの実施に必要とされる専門機関、専門職について確認してみましょう。 (テキスト第5章第3節、他のテキスト等)
13	ソーシャルワークの展 開過程⑥	ソーシャルワークの展開過程のなかでも支援の実施とモニタリングについて理解する。 キーワード:実施状況の確認、課題や目標に対する評価	ソーシャルワークの展開過程の 各段階について確認しましょう。 事例を通して演習課題①に取り組み、 解説を確認してみましょう。 (テキスト第5章第4節、他のテキスト等)
14	ソーシャルワークの展開過程⑦	ソーシャルワークの展開過程のなかで も支援の実施とモニタリングについて 理解する。 キーワード:再アセスメント、再プラ ンニング	ソーシャルワークの展開過程の 各段階について確認しましょう。 事例を通して演習課題②に取り組み、 解説を確認してみましょう。 (テキスト第5章第4節、他のテキスト等)
15	ソーシャルワークの展 開過程®	ソーシャルワークの展開過程のなかでも支援の終結と結果評価について理解する。 キーワード:評価、分析	ソーシャルワークの展開過程の各段階について確認しましょう。事例を通して演習課題に取り組み、解説を確認してみましょう。 (テキスト第5章第5節、他のテキスト等)

# ■レポート課題 ―

】単位め

※次ページの「レポートの提出方法」を参照のうえ、作成・提出すること。

# (スクーリング事前課題)

心理社会的アプローチ、機能的アプローチなど主要なアプローチの特徴と共通基盤を説明してください。

#### (スクーリング事後課題)

2 単位め

社会福祉実践において、なぜ、ソーシャルワーカーには自己覚知が大切なのか。演習での体験 を踏まえながら述べてください。

※提出されたレポートは添削指導を行い返却します。

## ■アドバイス ―

レポートは自分の考えを自分の言葉で表現してください。

自分の経験、エピソードを引用しながら考察することは理論と実践の接続の試みでもあるので推奨 しますが、個人や団体等が特定されて、後にトラブルにならないよう、支障のない範囲での記述を心 がけてください。

引用または参考にした文献、資料の出典は必ず記載するようにしてください。



ケースワークは100年ほどの歴史をもっています。人々の生活環境の変化とともに、 ケースワークの理論は実践を通して発展してきました。社会が複雑化、多様化するなか で様々なアプローチが登場し、これまで、およそ15のアプローチが築かれたと言われて

います。

このレポートでは受講者自身が関心をもった、いくつかのアプローチについてのその系譜を紹介し ながら、その時代背景と結びつけて論じてください。そのなかでアプローチごとの相違点と共通点に ついてまとめてください。

2単位め アドバイス

構です。

社会福祉実践において他者を援助するに当たっては、適切な他者理解が必要です。他 者理解を得るためには、適切な自己理解が援助者としてはとても大切になります。利用 者と向き合った時に自分自身の考え方や、性格、価値観などについての「気づき・自己 覚知」が出てきます。過去の出来事が自分の性格や、癖、行動傾向などによって現在の自分が作り上 げられています。ここでの「気づき・自己覚知」についてまとめてみることによって、自己理解に役 立てることができます。このような視点からの「気づき・自己覚知」について論じてくださっても結

また、社会福祉実践において援助者は、コミュニケーションを通して効果的な援助を展開していき ます。コミュニケーションについては、言語コミュニケーション、非言語コミュニケーションの理解 が必要です。ここでは、言語コミュニケーションにおける自分自身についての「気づき・自己覚知」 や非言語コミュニケーション(視線、姿勢、表情、音声、距離、位置)などについての「気づき・自 己覚知」なども大切です。これらを通しての自分自身のコミュニケーションの特性についての「気づ き・自己覚知」について感じたことをまとめてみることも大切です。このような視点からの「気づき・ 自己覚知」について論じてくださっても結構です。

あるいはこのレポート課題について、あらためて自分自身の日常生活における行動や考え方、癖な どについての新たな「気づき・自己覚知」や、これまでの生活を振り返って感じた「気づき・自己覚 知」、社会福祉専門職を目指すものとしての「気づき・自己覚知」について論じてくださっても結構で す。

# ■レポートの提出方法 ―――

- 1) 1課題につき、1冊のレポート提出台紙を使用してください。
- 2) 1単位のレポート文字数は、2,000字程度ですが、最長4,000字程度まで記入していただいても 結構です。パソコン印字の場合→左右40字×30行×2 ~ 4 枚まで可。
- 3) 教員名の欄には記入しないでください。
- 4) 各レポートは、所定の提出締切日までに提出してください(『試験・スクーリング情報ブック』 または『With』参照)。
- 5) <u>1 単位めレポート(スクーリング事前課題)は、スクーリング申込・受講条件達成を確認後、</u> 教員が添削します。